

Der Arzt unseres Vertrauens

Ob grippaler Infekt, Rücken- oder Magenschmerzen – viele Gründe führen zum Mediziner. In den meisten Fällen ist der Hausarzt der erste Ansprechpartner für alle medizinischen Probleme.

VON KATJA MÜLLER

Rund 60 Prozent der Schweizer zwischen 15 und 34 Jahren gehen mindestens einmal pro Jahr zum Hausarzt. Bei den über 65-Jährigen sind es sogar 82 Prozent. Das zeigt: Die Bedeutung der Hausärzte für die gesamte Gesellschaft ist hoch. So wurde erst im Mai 2014 ein neuer Artikel zur medizinischen Grundversorgung in die Bundesverfassung aufgenommen, in dem die Hausarztmedizin als ein wesentlicher Bestandteil eben dieser anerkannt wird.

Dennoch gilt das Berufsbild des Hausarztes bei vielen Absolventen als wenig attraktiv. Mit gravierenden Folgen: Denn auch in Zukunft werden immer mehr Grundversorger in den Ruhestand gehen. Dabei ist der Hausarzt die erste Anlaufstelle, wenn wir krank werden, uns unwohl fühlen oder Schmerzen haben. Idealerweise kennt er die Vorgeschichte seiner Patienten bereits, weiss um Krankheiten in der Familie und kann die akuten Leiden in ein Gesamtbild einordnen.

Gatekeeper des Gesundheitssystems

Hausärzte leisten Erstversorgung, behandeln akute Leiden und stellen die Langzeitbehandlung der Patienten sicher. Laut Berufsverband «mfe Haus- und Kinderärzte Schweiz» erbringen sie 90 Prozent aller Behandlungen ohne Überweisungen an Spezialisten oder das Spital. Der Hausarzt wird

oft auch als «Gatekeeper», als eine Art Lotse durch das Gesundheitssystem bezeichnet. Denn wann immer er nicht in der Lage ist, das Problem mit seinem Patienten zu lösen, kann er ihn an die zuständigen Spezialisten wie beispielsweise Orthopäden, Neurologen oder Kardiologen überweisen.

Gleichzeitig behält er den Überblick, bei ihm laufen die Fäden zusammen. Diese Bedeutung messen ihm auch die Krankenversicherungen bei, die mitunter in ihren Tarifen darauf abzielen, bei Beschwerden zunächst den Hausarzt aufzusuchen.



Hausarzt oder -ärztin leisten die Erstversorgung und den ganzheitlichen Blick auf den Patienten.

«Der Hausarzt ist die zentrale Anlaufstelle»

Statt direkt zum Spezialisten zu gehen, ist es besser, zuerst auf den Rat des Hausarztes zu hören. Er hat die wichtigste Rolle in der heutigen hochspezialisierten Medizin.



Weshalb ist der Hausarzt als zentrale Anlaufstelle für den Patienten so wichtig?

Die Medizin ist vielfältig. Dies gilt für die Behandlungsanlässe, die Diagnosen, die Therapien, aber auch besonders für die Patienten. Der Hausarzt hat hier den besten Überblick, er kennt die Patienten und ihre Besonderheiten. Der Spezialist hat hier eher den «Tunnelblick», sieht also nur sein Spezialgebiet und weniger den ganzen Patienten.

Ist dies noch zeitgerecht in einer hochspezialisierten Medizin?

Die Hausarztpraxis war schon immer der Ort der Individualität. Dies wird so bleiben, auch wenn heute überall von patienten-zentrierter Medizin gesprochen wird. In vielen Hausarztpraxen ist diese Patienten-Zentriertheit schon seit langem zu finden. Neu ist aber, dass der Hausarzt zukünftig noch mehr der Koordinator in einem Team von Spezialisten sein wird. Er bespricht mit dem einzelnen Patienten, welcher Spezialist in seiner Situation der Beste ist und im Anschluss dessen Empfehlungen.

Aber war dies nicht schon immer so?

Sicherlich hat der Hausarzt von jeher den Patienten weiter verwiesen. Aber in einem zunehmend kommerzialisierten Gesundheitssystem nimmt der Hausarzt heute die wichtige Rolle des «Partners» des Patienten ein: Er ist frei von kommerziellen Interessen und kann dem Patienten glaubhaft vermitteln, dass «weniger manchmal mehr ist».

Also wird der Hausarzt immer wichtiger?

Der Hausarzt war schon immer wichtig! Er kennt den Patienten, sein Umfeld und berücksichtigt dies alles in Diagnostik und Therapie. Ein guter Hausarzt, zu dem der Patient Vertrauen haben kann, ist wohl der wichtigste Faktor im heutigen Gesundheitssystem. Und vielfach ist dies heute die einzige Konstante. Deshalb kann man nur jedem Patienten raten, sich einen Hausarzt zu suchen und diesen auch über Jahre zu behalten.

IM INTERVIEW

Hausarztpraxis Muttenz AG – Gruppenpraxis

Dr. Bernhard Schaller, Dr. Nora Sandu
Helen Portmann, Fachpsychotherapeutin
Ausmattstrasse 1 · CH-4132 Muttenz

T: +41 (0)61-461 28 28 · F: +41 (0)61-461 29 46
E: hausarztpraxismuttENZ@hin.ch

www.hausarztpraxismuttENZ.ch