

AGB «Hausarztpraxis Muttenz AG»

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) bezüglich Online-Terminvereinbarungen mit der Hausarztpraxis Muttenz AG

§ 1 Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

Nachfolgend werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen erläutert bezüglich der Online-Terminvereinbarungen zwischen der Hausarztpraxis Muttenz AG und dem Kunden resp. der Kundin (nachfolgend: Kunde) geschlossen werden.

Vorbehaltlich individueller schriftlicher Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Hausarztpraxis Muttenz AG und dem Kunden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die auf den Webseiten publizierten Informationen zu AGB und Datenschutz in ihrer zum Zeitpunkt der Terminbuchung gültigen Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden ausdrücklich keine Anwendung, es sei denn, Hausarztpraxis Muttenz AG stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote auf dem online Terminvereinbarungssystem stellen lediglich eine unverbindliche Einladung an den Kunden dar, mit Hausarztpraxis Muttenz AG einen Termin für einen Service zu vereinbaren. Sobald der Kunde eine Buchung auf dem Online-Terminvereinbarungssystem macht, stellt dies eine Annahme der Buchung dar, wobei dieser Termin dann verbindlich ist.

Eine Stornierung des getätigten Termins ist gemäss Art. 6 AGB nur teilweise möglich.

§ 3 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung vom Kunden spezifizierten und in der Bestellbestätigung genannten Dienstleistungen zu den auf dem Online-Terminvereinbarungssystem genannten Endpreisen oder den gesetzlichen Bestimmungen (KVG/UVG). Änderungen sind vorbehalten.

Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können von der Dienstleistung abweichen.

§ 4 Annahme der AGBs

Die Annahme der AGBs erfolgt bei der finalen Bestätigung der Buchung, kurz bevor die Buchungsbestätigung versendet wird.

Mit der Annahme der AGBs bestätigt der Kunde seine Volljährigkeit bzw. bestätigt, dass seine Eltern mit der Konsumation der Dienstleistungen einverstanden sind.

Der Kunde muss für die Terminbuchung seinen vollständigen Namen, seine Adresse, und seine E-Mail Adresse angeben sowie eine Telefonnummer und die Krankenkassenkartennummer hinterlegen. Mit Abschluss und Bestätigung der Terminbuchung kommt ein Vertrag mit Hausarztpraxis Muttenz AG und dem Kunden zustande - im Folgenden „Nutzungsvertrag“ genannt.

Der Kunde kann, auch nach Abschluss des Nutzungsvertrages, die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.hausarztpraxismuttenz.ch aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

Für die Terminbuchung darf der Kunde keine Pseudonyme oder Künstlernamen oder ähnliches verwenden.

Der Kunde darf das Online-Terminvereinbarungssystem nicht missbrauchen; die Hausarztpraxis Muttenz AG behält sich vor Zuwiederhandeln strafrechtlich zu verfolgen und die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist sich bewusst, dass seine Terminanfrage verbindlich ist. Eine Stornierung des getätigten Termins ist gemäss Art. 6 AGB nur teilweise möglich.

AGB «Hausarztpraxis Muttenz AG»

§ 5 Preise & Rechnungsstellung

Die Registrierung und Teilnahme beim Online-Terminvereinbarungssystem ist für den Kunden kostenlos.

Etwaige Kosten, die dem Kunden aufgrund einer verspäteten Stornierung entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

Mit der Annahme der AGBs nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass Hausarztpraxis Muttenz AG die gemäss Tarmed auf KVG-/UVG-Basis erbrachten Leistungen im tiers payant direkt mit den Krankenversicherungen abrechnet. Zudem erteilt der Kunde der Hausarztpraxis Muttenz AG die Erlaubnis, die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten sowohl an die rechnungsstellende als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institution oder den damit befassten Rechtsanwalt sowie die zuständigen staatlichen Instanzen weiterzuleiten. Der Kunde erhält auf Verlangen eine Rechnungskopie. Die weiteren privatrechtlichen Leistungen (z.B. Massage, Osteopathie) werden direkt dem Kunden verrechnet (via Rechnung oder Direktzahlung).

§ 6 Stornierung und Modifikation der Buchung vom Kunden

Eine Stornierung oder Modifikation ist nur vor dem Termin möglich. Terminänderungen bis zu einem Arbeitstag vor dem Termin sind kostenlos möglich. Als Arbeitstage gelten die im Internet publizierten Öffnungszeiten der Hausarztpraxis Muttenz AG.

Stornierungen oder Änderungen nach 24h vor dem Termin können in der Regel von Hausarztpraxis Muttenz AG nicht mehr berücksichtigt werden und werden dem Kunden voll in Rechnung gestellt. Die anfallenden Kosten werden dem Kunden bei der Stornierung angezeigt und durch den Kunden bestätigt.

Eine Stornierung eines Termins durch Hausarztpraxis Muttenz AG ist in der Regel nicht möglich.

§ 7 Haftung

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Hausarztpraxis Muttenz AG übernimmt keine Haftung bei Störungen oder Ausfällen der Online-Terminvereinbarung. Der Kunde kann sich bei Fragen, Umbuchungen oder Stornierung auch telefonisch zu den Öffnungszeiten an die Hausarztpraxis Muttenz AG wenden. Die Öffnungszeiten sind auf www.hausarztpraxismuttenz.ch publiziert.

§ 8 Höhere Gewalt

Die Hausarztpraxis Muttenz AG ist von der Verpflichtung zur Leistung aus diesem Vertrag befreit, wenn und soweit die Nichterfüllung von Leistungen auf das Eintreten von Umständen höherer Gewalt nach Vertragsabschluss zurückzuführen ist.

Als Umstände höherer Gewalt gelten zum Beispiel Krieg, Streiks, Unruhen, Enteignungen, kardinale Rechtsänderungen, Sturm, Überschwemmungen und sonstige Naturkatastrophen sowie sonstige von der Hausarztpraxis Muttenz AG nicht zu vertretende Umstände. Insbesondere Wassereintritte, Stromausfälle und Unterbrechungen oder Zerstörung datenführender Leitungen.

Jede Vertragspartei hat die andere Vertragspartei über den Eintritt eines Falles von höherer Gewalt unverzüglich und in schriftlicher Form in Kenntnis zu setzen.

§ 9 Hinweise zur Datenverarbeitung

Hausarztpraxis Muttenz AG erhebt im Rahmen der Abwicklung der Termine Daten des Kunden. Er beachtet dabei die gesetzlichen Bestimmungen. Ohne Einwilligung des Kunden wird die Hausarztpraxis Muttenz AG Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Terminen erforderlich ist.

Die Daten bleiben jederzeit auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Der Kunde gibt mit Annahme dieser AGB sein Einverständnis, dass die durch ihn eingegeben administrativen und medizinischen Daten über eine unsichere Verbindung an die Hausarztpraxis

AGB «Hausarztpraxis MuttENZ AG»

MuttENZ AG übertragen werden und die Daten unverschlüsselt im Online-Buchungssystem gespeichert werden.

§ 10 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Hausarztpraxis MuttENZ AG behält sich vor, diese AGBs jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern.

Der Kunde bestätigt bei jeder neuen Terminbuchung die AGBs erneut. Nach Änderung der AGBs werden somit nur noch Termine mit den neuen AGBs gebucht. Für bereits gebuchte Termine gelten die bisherigen AGBs, welche zum Zeitpunkt der Terminbuchung akzeptiert wurden.

§ 11 Schlussbestimmungen

Auf Verträge zwischen der Hausarztpraxis MuttENZ AG und den Kunden findet das Schweizer Recht Anwendung.

Der Gerichtsstand ist Liestal.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.